



POLÍTICA DE QUALITAT I MEDI AMBIENT

EDICIÓ 4

L'organització de **QUALQUE, S.L.** dedicada a la *fabricació de tovallons, tovalloleta i higiènic de paper*, té com a objectiu, que la qualitat dels productes que fabrica, siguin fidels a les expectatives de cada client, assegurant l'èxit de l'empresa i la protecció del medi ambient.

Després d'anys de certificació amb la ISO 9001, per tal de seguir millorant i posicionant l'empresa al mercat nacional e internacional, des de la direcció de l'empresa s'aposta per obtenir i mantenir la certificació ambiental del sistema de gestió i l'etiqueta ecològica en alguns dels productes.

La direcció declara i assumeix els següents principis:

La qualitat final del nostre servei als clients és el resultat de les **ACCIONS PLANIFICADES** i sistemàtiques de **PREVENCIÓ, DETECCIÓ, CORRECCIÓ I MILLORA CONTÍNUA** durant tot el cicle.

Les **EXIGÈNCIES CONTRACTUALS**, els **DESITJOS I EXPECTATIVES DELS CLIENTS**, i **ELS REQUISITS LEGALS I REGLAMENTARIES** són l'únic **CRITERI PER ESTABLIR** el patró dels nostres productes i serveis.

CADA TREBALLADOR de **QUALQUE, S.L.** és **RESPONSABLE DE LA QUALITAT DEL SEU TREBALL**. La direcció és responsable d'impulsar la implantació de la política i dels objectius, comprovant la seva execució mitjançant auditories.

L'aplicació d'aquesta Política exigeix la integració activa de tot l'equip humà de l'empresa. Per aconseguir-ho, la direcció considera prioritàries la **MOTIVACIÓ** i la **FORMACIÓ** pel sistema de Gestió de qualitat i medi ambient.

Aquesta Direcció assumeix el compromís de complir amb tots els requisits i millorar contínuament l'eficàcia del sistema de gestió.

Valls de Torroella, 16 de juny de 2016.

DIRECCIÓ